

The
Doctor
Sales

AVISO DE PRIVACIDADE DO SOFTWARE



Bem-vindos ao Aviso de Privacidade

O The Doctor Sales valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os usuários que acessam sua plataforma. Por isso, atua de forma responsável, transparente e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), adotando medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança das informações tratadas.

Este Aviso de Privacidade tem como finalidade informar, de maneira clara e acessível, como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos durante a navegação, bem como esclarecer os direitos dos titulares de dados e os canais disponíveis para o exercício desses direitos.

Ao acessar a nossa plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições deste Aviso de Privacidade, comprometendo-se a utilizá-lo de forma consciente, segura e responsável.



**A NOSSA PLATAFORMA É INDICADA PARA
PESSOAS COM IDADE A PARTIR DE 18 ANOS.**

LEGENDA DE TERMOS

USUÁRIO – Pessoa física que cria login e senha para operar o software (colaborador interno, recepcionista, gestor, profissional de saúde, equipe administrativa).

Dados pessoais - Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço ou dados de acesso.

Titular dos dados - Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

Tratamento de dados - Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, acesso, compartilhamento, eliminação ou proteção.

Base legal - Fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais, conforme previsto nos artigos 7º e 11 da LGPD.

Consentimento - Manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

Dados sensíveis - Dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.



SOBRE A PLATAFORMA

A Plataforma é um sistema digital que permite aos profissionais da saúde realizar a gestão de suas atividades, incluindo:

- agendamento de consultas e procedimentos;
- cadastro e gestão de pacientes;
- registro de prontuários e evolução clínica;
- gestão de protocolos e tratamentos;
- controle financeiro e faturamento;
- gestão de equipe clínica e administrativa;
- gestão de estoque de produtos e insumos;
- CRM e gestão de relacionamento com pacientes;
- automação de comunicações (e-mail e WhatsApp);
- geração de relatórios e indicadores.



PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS

No contexto das operações realizadas na plataforma, podem existir diferentes papéis no tratamento de dados pessoais.

1 Plataforma como Operadora de dados

Em relação aos dados inseridos na plataforma pelos usuários do sistema, como profissionais da saúde, clínicas ou seus colaboradores, a plataforma atua como OPERADORA de dados pessoais, realizando o tratamento dessas informações em nome e conforme as instruções do usuário da plataforma, que atua como CONTROLADOR.

Nessas situações, cabe ao profissional da saúde ou à clínica que utiliza a plataforma:

- Definir as finalidades do tratamento dos dados pessoais;
- Garantir a existência de base legal adequada para o tratamento;
- Obter, quando necessário, consentimento ou autorizações dos titulares;
- Assegurar que os dados inseridos no sistema sejam tratados em conformidade com a legislação aplicável;
- Atender solicitações de titulares relacionadas aos dados sob sua responsabilidade.

A plataforma, nesse contexto, limita-se a fornecer a infraestrutura tecnológica necessária para armazenamento, organização, processamento e gestão dessas informações, adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais.

2 como Controladora de dados

A plataforma poderá atuar como CONTROLADORA de dados pessoais quando o tratamento estiver relacionado à relação direta entre o usuário e a própria plataforma, especialmente no que diz respeito às informações necessárias para a prestação e gestão do serviço digital.

Nesses casos, a plataforma determina as finalidades e os meios do tratamento dos dados. Isso pode incluir, por exemplo, o tratamento de dados relacionados a:

- Cadastro de usuários da plataforma;
- Criação e gestão de contas de acesso;
- Autenticação e controle de login;
- Informações contratuais e de faturamento;
- Registros de acesso e logs de auditoria;
- Dados técnicos de uso da plataforma e telemetria;
- Monitoramento de segurança e prevenção a fraudes;
- Suporte técnico e atendimento ao usuário.

Nessas hipóteses, a plataforma atua como controladora dos dados pessoais tratados no âmbito dessa relação direta com seus usuários, observando os princípios e obrigações estabelecidos pela legislação de proteção de dados.



POR QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós coletamos e tratamos dados pessoais de forma transparente, ética e limitada ao estritamente necessário para a prestação dos serviços oferecidos em nossos ambientes digitais.

A coleta ocorre para finalidades específicas e legítimas, tais como: criar e gerenciar contas de usuários; processar pagamentos e cobranças, garantir a segurança da plataforma, melhorar a experiência e o funcionamento do aplicativo; bem como cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Os dados também podem ser utilizados para comunicações informativas relacionadas ao funcionamento da plataforma. Caso haja envio de comunicações promocionais, o USUÁRIO poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento, de forma simples e gratuita.



CATEGORIAS DE TITULARES DE DADOS

Categoria	Descrição
Pacientes	Pessoas atendidas pela clínica
Responsáveis legais	Responsáveis por pacientes
Profissionais da saúde	Médicos, dentistas e demais profissionais
Colaboradores administrativos	Recepcionistas, financeiro, gestão
Usuários da plataforma	Administradores e gestores da clínica
Leads	Potenciais pacientes cadastrados no CRM



INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE:

Dados de identificação

- Nome completo
- Nome social
- Apelido
- Data de nascimento
- CPF
- RG
- Passaporte
- CNPJ (quando aplicável)
- Gênero
- Estado civil
- Filiação

Dados de contato

- Telefone
- Celular
- E-mail
- Endereço completo
- CEP
- Cidade
- Estado

Dados profissionais

- Registro profissional (CRM, CRO, COREN etc.)
- Especialidade
- Cargo
- Permissões de acesso
- Histórico de atividades

Dados de navegação e sistema

- Endereço IP
- User-Agent
- Data e hora de acesso
- Logs de autenticação
- Logs de auditoria
- Eventos de navegação



O QUE ACONTECE SE EU NÃO FORNECER ESTES DADOS?

Os dados pessoais acima indicados são coletados sempre se pautando pela lógica das bases legais estabelecidas na Lei Geral de proteção aos dados, essenciais para o acesso e utilização de nossos serviços. Desta forma, caso você opte por não os fornecer, poderá ocorrer uma impossibilidade no acesso e utilização dos nossos serviços.



PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E ARMAZENADOS?

Coletamos e utilizamos seus dados para as seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar contas de usuários;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Garantir a segurança e autenticidade;
- Melhorar a experiência do usuário e o funcionamento do Aplicativo;
- Processar pagamentos e cobranças.



QUAIS BASES LEGAIS SÃO UTILIZADAS NO TRATAMENTO

Para realizar o tratamento de dados pessoais no âmbito da plataforma, utilizamos as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). As bases legais são os fundamentos jurídicos que autorizam o tratamento de dados pessoais.

As principais bases legais utilizadas pela plataforma incluem:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, LGPD);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD);
- Consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD);



OS DADOS SERÃO PARTILHADOS?

Os dados pessoais do USUÁRIO poderão ser compartilhados, quando necessário, nas seguintes situações:

- Com autoridades e órgãos competentes, mediante obrigação legal ou determinação judicial;
- Com empresas responsáveis pelo processamento de pagamentos, para viabilizar transações financeiras;
- Com parceiros e prestadores de serviço essenciais ao funcionamento do Aplicativo, mediante dever de confidencialidade;
- Provedores de infraestrutura e hospedagem;
- Serviços de banco de dados;
- Serviços de envio de e-mails e provedores de mensageria;

O compartilhamento ocorrerá apenas na medida do necessário e em conformidade com a legislação vigente.



COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é proteger seus dados pessoais e utilizá-los exclusivamente para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Para isso, adotamos medidas técnicas e organizacionais destinadas a garantir a segurança, integridade e confidencialidade das informações tratadas em nossa plataforma.

Os dados pessoais e os registros de atividades coletados são armazenados em ambiente seguro e controlado, sendo acessados apenas por profissionais devidamente autorizados e no estrito cumprimento de suas atribuições, sempre em observância aos princípios de necessidade, proporcionalidade e finalidade.

Entre as principais medidas de segurança adotadas, destacam-se:

- **Criptografia de dados em trânsito**, por meio de protocolos seguros;
- **Controle de acesso baseado em perfis e níveis de autorização**, limitando o acesso às informações;
- **Registro e monitoramento de logs e trilhas de auditoria**, para rastreabilidade de acessos e operações realizadas na plataforma;

- **Políticas de backup e mecanismos de redundância**, voltados à preservação e recuperação segura das informações.

Além disso, adotamos práticas contínuas de gestão de segurança da informação com o objetivo de prevenir, detectar e mitigar riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, buscando reduzir a probabilidade de incidentes de segurança e reforçar a proteção da privacidade dos titulares.



POR QUANTO TEMPO DURA O TRATAMENTO DESTES DADOS?

Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Entretanto, existem casos em que podemos manter estes dados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, sendo que nestes casos, eles não estarão em uso, mas sim armazenados para eventual necessidade de cumprimento de uma obrigação legal. Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.



MENORES DE IDADE PODEM SER USUÁRIOS?

Os serviços oferecidos não são direcionados para menores de 18 (dezoito) anos. Por isso, nós não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos em nossas operações, enquanto controladores **Entretanto, a plataforma pode ser utilizada por profissionais da saúde para registrar dados e atendimentos de pacientes, inclusive crianças e adolescentes, quando estes forem pacientes atendidos pelas clínicas ou profissionais usuários do sistema, sob responsabilidade do respectivo controlador dos dados, conforme disposto neste Aviso.**



QUE DIREITOS TENHO SOBRE ESTES DADOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), no art. 18, elenca os direitos dos titulares dos dados pessoais, os quais passamos a detalhar abaixo:

**Confirmação de
tratamento**

Acesso aos dados

Correção de dados

**Anonimização ou
eliminação**

**Portabilidade de
dados**

**Eliminação pós-
consentimento**

**Informação de
compartilhamento**

**Recusa e
consequências**

**Revogação de
consentimento**



COMO E QUANDO PODEREI EXERCÊ-LOS?

Você pode exercê-los a qualquer momento, bem como, tirar dúvidas e buscar esclarecimentos, basta solicitar através do e-mail: **atendimento@paolatenroller.com** Aviso importante: para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, nos poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes.

Nós podemos rejeitar solicitações não exigidas por lei, como aquelas que sejam extremamente impraticáveis, capazes de exigir um esforço técnico desproporcional ou que possam nos expor a riscos operacionais, como fraude em relação ao período de utilização gratuita.



COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A empresa pode utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário.

Tipos de cookies:

1. Necessários: essenciais para funcionamento da plataforma;
2. Desempenho: analisam comportamento de uso;
3. Funcionalidade: lembram preferências; e
4. Publicidade: oferecem conteúdo relevante.

O usuário pode configurar seu navegador para recusar cookies, o que pode impactar a funcionalidade da plataforma.

Ao navegar na plataforma, o USUÁRIO consente com o uso de cookies conforme este Aviso.



ALTERAÇÕES NESTE AVISO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente, com aviso sobre mudanças relevantes.

10 de março de 2026